

ASSISTENZA DOMICILIARE (art.19 Del. DG n°59 del 18/02/2014 Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese)	FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale - dott.ssa Simonetta U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	ATTIVAZIONE SERVIZIO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	MODULO ATTIVAZIONE SERVIZIO		COORDINATORE ASSISTENZA DOMICILIARE COOPERATIVA, UTENTE,OPERATORE DOMICILIARE, AMMINISTRATIVO	
			MONITORAGGIO, VERIFICA	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE stabilito nel progetto individualizzato	DIARIO PRESENZE MENSILI, RELAZIONE PSICOSOCIALE, AGGIORNAMENTO PROGETTO		COORDINATORE AD COOP.VA, UTENTE/FAMILIARI/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/CURATORE/TUTORE, OPERATORE DOMICILIARE, ALTRI	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
ASSISTENZA DOMICILIARE NON AUTOSUFFICIENTI (art.35 Del. DG n°59 del 18/02/2014 Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese)	Direttore di Zona dott. Marco Picciolini	Punto Insieme/PUA/Ass. Soc./UVM	SEGNALAZIONE BISOGNO	OPERATORE PUNTO INSIEME	PUNTUALE in attesa di consegna della modulistica	SCHEDA DI SEGNALAZIONE ACCESSO	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE/FAMILIARI/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/CURATORE/TUTORE/PUA	
			VALUTAZIONE SOCIALE	ASSISTENTE SOCIALE	29 dalla segnalazione al P.I.	CARTELLA SOCIALE, SCHEDA DI VALUTAZIONE SOCIALE	CARIBEL	UTENTE/FAMILIARI/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/CURATORE/TUTORE/PUA/MMG	
			PROGETTAZIONE INTERVENTO,CALCOLO COMPARTECIPAZIONE	UVM	30	Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP)	CARIBEL	UTENTE/FAMILIARI/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/CURATORE/TUTORE, A.S. PUA	
			START-UP PAP	PUA	60	MODULO ATTIVAZIONE	CARIBEL	UTENTE/FAMILIARI/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/CURATORE/TUTORE, COORDINATORE AD, OPERATORE DOMICILIARE, A.S.	
			MONITORAGGIO	ASSISTENTE SOCIALE	DEFINITA NEL PAP	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL	ASSISTENTE SOCIALE, OPERATORE DOMICILIARE, UVM, UTENTE/FAMILIARI/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/CURATORE/TUTORE	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
	ASSISTENTI SOCIALI		VALUTAZIONE DEL BISOGNO SOCIO-EDUCATIVO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	AUTORITA' GIUDIZIARIA, UTENTE, OPERATORI DI ALTRI SERVIZI	UTENTE,OPERATORI DI ALTRE UUFF COINVOLTE, AUTORITA' GIUDIZIARIA coinvolta se presente segnalazione/prescrizione

ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA (art. 22 Del. DG n°59 del 18/02/2014 Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese)	BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	PROGETTAZION E DEL SERVIZIO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) e PIANO INTERVENTO		RESPONSABILE U.F. SEGRETARIATO SOCIALE, UTENTE, TUTORI, AFFIDATARI, OPERATORI DI ALTRE UU.FF.	TUTORE IN CASO DI TUTELA DEL MINORE/ AFFIDATARI IN CASO DI AFFIDO DEL MINORE
			ATTIVAZIONE SERVIZIO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	MODULO ATTIVAZIONE SERVIZIO		COORD.RE A.ED. COOPERATIVAE/ DUCATORE, UTENTE, A.G.	AG COINVOLTA SOLO SE PRESENTE SEGNALAZIONE/ PRESCRIZIONE
			MONITORAGGIO, VERIFICA	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE stabilito nel progetto individualizzato	DIARIO PRESENZE MENSILI, RELAZIONE PSICOSOCIALE, AGGIORNAMEN TO PROGETTO		COORD.RE A.ED. COOPERATIVAE/ DUCATORE, UTENTE, A.G., OPERATORI DIALTRE UU.FF.	AG COINVOLTA SOLO SE PRESENTE SEGNALAZIONE/ PRESCRIZIONE

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
INCONTRI PROTETTI ATTIVITA' CHE NON PRESUPPONE ATTI PROCEDIMENTALI	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Socialee dott.ssa Simonetta Feri U.F.Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	RECEPIMENTO PROVVEDIMENT O DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CAERTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE, AUTORITA' GIUDIZIARIA	
			PROGRAMMAZI ONE INCONTRI	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE, CALENDARIO INCONTRI, DIARIO		UTENTE, OPERATORI DI ALTRE UUFF/SERVIZI, AUTORITA' GIUDIZIARIA, ENTE CONVENZIONAT O	*LA ZONA SENESE SI AVVALE DI ENTE CONVENZIONAT O PER LO SVOLGIMENTO DEGLI INCONTRI PROTETTI
			MONITORAGGIO, VERIFICA	ASSISTENTE SOCIALE	30	RELAZIONE PSICOSOCIALE		UTENTE, OPERATORI DI ALTRE UUFF/SERVIZI, AUTORITA' GIUDIZIARIA, ENTE CONVENZIONAT O	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
TRASPORTO SOCIALE art.20 Del. DG n°59 del 18/02/2014 Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese)	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	Coordinatore Sociale dott.ssa Simonetta Feri	VALUTAZIONE B	ASSISTENTE SOC	PUNTUALE	CARTELLA SOCIA	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE	
			RICHIESTA ATTIV	ASSISTENTE SOC	2	MODULO DI ATTIVAZIONE		SIENASOCCORS O, COORDINATORE SOCIALE	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento/processo	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
---	---	-----------------	-------------------------------------	---	-----------------	-----------------------	--------------------------------------	-------------	------

INDAGINE SOCIOFAMILIARE ATTIVITA' CHE NON PRESUPPONE ATTI PROCEDIMENTALI	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	RECEPIMENTO MANDATO DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE, A.G., OPERATORI DI ALTRE UUFF	
			INDAGINE SOCIO FAMILIARE	ASSISTENTE SOCIALE	ENTRO LA DATA INDICATA DALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA	CARTELLA SOCIALE, LETTERE DI CONVOCAZIONE , RICHIESTE DI COLLABORAZIONE CON ALTRE UU.OO/UU.FF., DIPARTIMENTI, ECC.,		UTENTE, MEDICO O PEDIATRA DI LIBERA SCELTA, SCUOLA, ALTRE UUOO./UUFF, FORZE DELL'ORDINE....	
			STESURA RELAZIONE SOCIO FAMILIARE	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	RELAZIONE SOCIOFAMILIARE		UTENTE, A.G., OPERATORI DI ALTRE UUFF	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
TUTELA / AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO ATTIVITA' CHE NON PRESUPPONE ATTI ROCEDIMENTALI	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	VALUTAZIONE DEL BISOGNO INDAGINE SOCIO- FAMILIARE	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE, MMG,SPECIALISTI,FAMILIARI	
			RICHIESTA DI NOMINA TUTORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	RELAZIONE SOCIALE, MODULO RICORSO ADS		PROCURA DELLA REPUBBLICA c/o T.O., c/o TM, G.T.	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER MINORI (artt.25,26 Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese)	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	RECEPIMENTO MANDATO ORGANI GIUDIZIARI, ISTANZA UTENTE*, VALUTAZIONE BISOGNO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE	SINSS: INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA	A.G. **, UTENTE	*IN PRESENZA DI CONSENSO **L'A.G. E'COINVOLTO SOLO SE PRESENTE SEGNALAZIONE
			PREDISPOSIZIONE DELL'INSERIMENTO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE, RELAZIONE PER STRUTTURA		RESPONSABILE U.F. SEGRETARIATO SOCIALE	
	Direttore di Zona dott. Marco Picciolini Responsabile U.F. Segretariato Sociale	U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	PROPOSTA PER LA DELIBERA/DETERMINA	P.O. Amministrativa	PUNTUALE	Provvedimento Amministrativo		RESPONSABILE U.F. SEGRETARIATO SOCIALE/ DIRETTORE U.O.COORDINAMENTO ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DEL SOCIALE/ DIRETTORE DI ZONA	
	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	ATTIVAZIONE SERVIZIO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	RELAZIONE /COMUNICAZIONE A.G.		RESPONSABILE E PERSONALE STRUTTURA, UTENTE,TM	A.G.COINVOLTO SOLO SE PRESENTE SEGNALAZIONE
			MONITORAGGIO, VERIFICA	ASSISTENTE SOCIALE	SU RICHIESTA A.G., STABILITO DAL PERCORSO INDIVIDUALIZZATO	CARTELLA SOCIALE, RELAZIONE PSICOSOCIALE		RESPONSABILE E PERSONALE STRUTTURA, UTENTE,TM, U.F. SEGRETARIATO SOCIALE	A.G. COINVOLTO SOLO SE PRESENTE SEGNALAZIONE

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti									
Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
AFFIDO FAMILIARE L.184/1983 Titolo 1 bis, art .2, e s.m.i. Art.23 Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	TRIBUNALE ORDINARIO. GIUDICE TUTELARE, UTENTE, FAMILIARI, ALTRI OPERATORI COINVOLTI	
			PROGETTAZION E DEL SERVIZIO, CONTATTO CENTRO AFFIDI, PROPOSTA PROGETTO AFFIDAMENTO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE, MODULO CENTRO AFFIDI- RELAZIONE SOCIALE CON PROPOSTA/PRO GETTO DI AFFIDAMENTO		G.T.*, REFERENTE CENTRO AFFIDI, UTENTE, FAMIGLIA DI ORIGINE, RESPONSABILE UF SEGRETERIATO SOCIALE	* SE AFFIDO CONSENSUALE
			INDIVIDUAZION E FAMIGLIA AFFIDATARIA	OPERATORI CENTRO AFFIDI	PUNTUALE*		BANCA DATI CENTRO AFFIDI	FAMIGLIA AFFIDATARIA,A SSISTENTE SOCIALE, OPERATORI CENTRO AFFIDI, ALTRI OPERATORI ALTRE UUFF	*TEMPISTICA VARIABILE IN BASE ALL'URGENZA E ALLA DISPONIBILITA'/ REPERIBILITA' DELLA FAMIGLIA AFFIDATARIA
			INCONTRO SERVIZIO SOCIALE – FAMIGLIA AFFIDATARIA	OPERATORI CENTRO AFFIDI	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE		FAMIGLIA AFFIDATARIA,A SSISTENTE SOCIALE, OPERATORI CENTRO AFFIDI, OPERATORI DI ALTRE UUFF	SE CONSENSUALE ANCHE FAMIGLIA DI ORIGINE
			ORGANIZZAZIO NE DEL SERVIZIO,VALU TAZIONE EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO ALLA FAMIGLIA	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CONTRATTO TRA FAMIGLIE,PALPR OGETTO CENTRO AFFIDI		GT*,TM**,CENT RO AFFIDI, UTENTE,RESPON SABILE U.F. SEGRETERIATO SOCIALE	* SE AFFIDO CONSENSUALE **SE AFFIDO GIUDIZIALE
			DEFINIZIONE E REDAZIONE DEL PROGETTO DI AFFIDO E PROPOSTA PER PROVVEDIMENT O DI AFFIDO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	RELAZIONE SOCIALE		GT, TM, RESPONSABILE UF SEGRETERIATO SOCIALE	
			RECEPIMENTO DEL PROVVEDIMENT O DEL GI/TM	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE			RESPONSABILE UF.SEGRETARIA TO SOCIALE, UTENTE, FAMIGLIA DI ORIGINE, FAMIGLIA AFFIDATARIA, CENTRO AFFIDI, ALTRI OPERATORI	
			ATTIVAZIONE SERVIZIO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE			CENTRO AFFIDI, FAMIGLIA AFFIDATARIA,G T, TM,UTENTE, FAMIGLIA DI ORIGINE	

			MONITORAGGIO, VERIFICA	ASSISTENTE SOCIALE	STABILITA NEL PROGETTO INDIVIDUALIZZATO, SU RICHIESTA GT/TM	RELAZIONE PSICOSOCIALE		CENTRO AFFIDI, FAMIGLIA AFFIDATARIA, FAMIGLIA DI ORIGINE, GT, TM,UTENTE	
--	--	--	------------------------	--------------------	---	------------------------	--	---	--

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
INDAGINE PSICO-SOCIALE IDONEITA' ALL'ADOZIONE ATTIVITA' CHE NON PRESUPPONE ATTI PROCEDIMENTALI	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	RECEPIMENTO DELLA RICHIESTA DI VALUTAZIONE INDAGINE PSICO-SOCIALE	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE, CENTRO ADOZIONI AREA VASTA	
			INDAGINE PSICO-SOCIALE	ASSISTENTE SOCIALE	120	CARTELLA SOCIALE, DIARIO		UTENTE, FAMILIARI, UO PSICOLOGIA, ALTRI OPERATORI	
			STESURA RELAZIONE PSICO SOCIALE	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	RELAZIONE PSICOSOCIALE		RESPONSABILE U.F. SEGRETARIATO SOCIALE, DIRETTORE AUSL, SINDACO, TRIBUNALE PER I MINORENNI	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
MEDIAZIONE FAMILIARE ATTIVITA' CHE NON PRESUPPONE ATTI PROCEDIMENTALI	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	RECEPIMENTO PROVVEDIMENTO DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA – ISTANZA	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA	UTENTE, AUTORITA' GIUDIZIARIA	
			PROGRAMMAZIONE INCONTRI	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE, CALENDARIO INCONTRI, DIARIO		UTENTE, OPERATORI DI ALTRE UUFF/SERVIZI, AUTORITA' GIUDIZIARIA, ENTE	*LA ZONA SENESE SI AVVALE DI ENTE CONVENZIONATO PER L'ESPLETAMENTO
			MONITORAGGIO, VERIFICA	ASSISTENTE SOCIALE	30	RELAZIONE PSICOSOCIALE		UTENTE, OPERATORI DI ALTRE UUFF/SERVIZI, AUTORITA' GIUDIZIARIA, ENTE CONVENZIONATO	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento/Processo	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	PRIMA VALUTAZIONE DEL BISOGNO/DISAGIO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE il progetto di IST è collegato ad un piano assistenziale individualizzato -PAI- che prevede altre valutazioni	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE, FAMILIARI	
			INDAGINE SOCIOFAMILIARE	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE, DIARIO		UTENTE, FAMILIARI, MMG...	
			MAPPATURA RISORSE TERRITORIALI	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	DIARIO		DITTE, COOPERATIVE, ASSOCIAZIONI, ENTI, RISORSE DEL TERRITORIO PER COLLOCAZIONE IST	

I.S.T. INSERIMENTO SOCIOTERAPEUTICO DISAGIO ADULTI (art.24 Del. DG n°59 del 18/02/2014 Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese)	CLAUDIONE LAVINIA VEGNI LAURA		STESURA PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZA TO: PAI	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZA TO: PAI		RESPONSABILE U.F. SEGRETIARIATO SOCIALE	
	Direttore di Zona dott. Marco Picciolini Responsabile U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	PROPOSTA PER LA DELIBERA/DETERMINA	P.O. Amministrativa	PUNTUALE	PROVVEDIMENTO AMMINISTRATIVO - PROTOCOLLO DI INTESA - CONVENZIONE CON ENTE		RESPONSABILE U.F. SEGETARIATO SOCIALE/ DIRETTORE U.O.COORDINAMENTO ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DEL SOCIALE/ DIRETTORE DI ZONA	
	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	ATTIVAZIONE INSERIMENTO SOCIO TERAPEUTICO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE (ENTRO I TEMPI DEFINITI NEL PROGETTO)	FOGLI FIRMA UTENTE		REFERENTE SOGGETTO INDIVIDUATO PER LIST, UTENTE	
			MONITORAGGIO E VERIFICA	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE, DIARIO, FOGLIO FIRMA UTENTE		REFERENTE SOGGETTO INDIVIDUATO PER LIST - UTENTE	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti

Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento/Processo	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
INSERIMENTO SOCIOTERAPEUTICO HANDICAP (art.24 Del. DG n°59 del 18/02/2014 Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese)	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	PRIMA VALUTAZIONE DEL BISOGNO/DISAGIO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE il progetto di IST è collegato ad un piano assistenziale individualizzato -PAI- che prevede altre valutazioni)	CARTELLA SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE/FAMIGLIA	
			INDAGINE SOCIO-FAMILIARE	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE		UTENTE, FAMILIARI,GOM	
			MAPPATURA RISORSE TERRITORIALI, ATTIVAZIONE GOM	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE, MAIL RICHIESTA AL RESPONSABILE GOM		ENTI, DITTE, COOPERATIVE, ASSOCIAZIONI, SERVIZI- RISORSA DEL TERRITORIO	
			RIUNIONE GRUPPO OPERATIVO MULTIDISCIPLINARE GOM	GOM: GRUPPO OPERATIVO MULTIDISCIPLINARE	PUNTUALE	Progetto Abilitativo Riabilitativo Globale PARG		UTENTE,FAMILIARI, e/o TUTORE, CURATORE, AMMINISTRATO	
			STESURA PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZA	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO: PAI		RESPONSABILE U.F. SEGRETIARIATO SOCIALE	
	Direttore di Zona dott. Marco Picciolini Responsabile U.F. Segretariato Sociale	U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	PROPOSTA PER LA DELIBERA/DETERMINAZIONE	P.O. Amministrativa	PUNTUALE	PROVVEDIMENTO AMMINISTRATIVO - PROTOCOLLO DI INTESA - CONVENZIONE		RESPONSABILE U.F. SEGETARIATO SOCIALE/ DIRETTORE U.O.COORDINAMENTO	
	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	ATTIVAZIONE INSERIMENTO SOCIO TERAPEUTICO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE (ENTRO I TEMPI DEFINITI NEL PROGETTO)	CARTELLA SOCIALE, FOGLI FIRMA UTENTE		REFERENTE SOGGETTO INDIVIDUATO PER LIST, UTENTE	
			MONITORAGGIO E VERIFICA	ASSISTENTE SOCIALE	GOM: MONITORAGGIO ALMENO ANNUALE, VERIFICHE PUNTUALI	DIARIO, FOGLI FIRMA, RELAZIONI PSICOSOCIALI		UTENTE,REFERENTE ENTE INDIVIDUATO PER ATTIVAZIONE IST, GOM	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatt									
Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
SPERIMENTAZIONE ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE PER DISABILI IN GRAVITA' Allegato A Disposizioni attuative 2014 - Del. DG n°59 del 18/02/2014 del Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENZI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA VEGNI LAURA	U.O. Assistenza Sociale U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	PRIMA VALUTAZIONE DEL BISOGNO/DISAGIO	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	DOCUMENTO DI VALUTAZIONE SOCIALE	CARIBEL INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI PER APERTURA CARTELLA SOCIALE	UTENTE/GENITORI SE MINORE, FAMILIARI, CURATORE//TUTORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	A CURA DELLO SMIA
			INDAGINE SOCIOFAMILIARE	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	CARTELLA SOCIALE, DIARIO		UTENTE/GENITORI SE MINORE, FAMILIARI, CURATORE//TUTORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	
			SEGNALAZIONE AL GOM MINORI O ADULTI	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	MAIL DI RICHIESTA AL COORDINATORE GOM		COORDINATORE GOM	
			CONVOCAZIONE GOM: GRUPPO OPERATIVO MULTIDISCIPLINARE	GOM	PUNTUALE	STESURA PARG: Progetto Abilitativo Riabilitativo Globale		GOM, UTENTE, FAMILIARI,CURATORE//TUTORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	COMPOSIZIONE: NEUROLOGO, PSICOLOGO, PSICHIATRA,ED UCATORE PROFESSIONALE ,FISIOTERAPISTA,ASSISTENTE SOCIALE, MMG, EVENTUALI ALTRI OPERATORI
	Direttore di Zona dott. Marco Picciolini Resp.le U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	STESURA PAI: Progetto Assistenziale Individualizzato	ASSISTENTE SOCIALE	PUNTUALE	Progetto Assistenziale Individualizzato		UTENTE/GENITORI SE MINORE, CURATORE/TUTORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	
			PROPOSTA PER LA DETERMINAZIONE	P.O. Amministrativa	PUNTUALE	PROVVEDIMENTO AMMINISTRATIVO		RESPONSABILE U.F. SEGRETIARIATO SOCIALE/ DIRETTORE U.O.COORDINAMENTO ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DEL SOCIALE/ DIRETTORE DI ZONA	
	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA	U.O. Ass. Soc. dott.ssa Simonetta Feri U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	ATTIVAZIONE SERVIZIO	ASSISTENTE SOIALE	PUNTUALE	PAI, VOUCHER, MODULO DI RICEVUTA E CONSEGNA VOUCHER		RESPONSABILE U.F. SEGRETIARIATO SOCIALE, AMMINISTRATIVO	
			MONITORAGGIO, VERIFICA, AGGIORNAMENTO PARG	ASSISTENTE SOCIALE, GOM	GOM, ALMENO ANNUALE	VERBALE		UTENTE, FAMILIARI, GOM	

COMPILATORE: Simonetta Feri, Elisa Fattori, Paolo Pajer, Maria Teresa Tatti									
Procedimento Amministrativo/Processo	Responsabile del Procedimento/processo	Unità Operativa	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile dell'attività parte del procedimento	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Sistema informatico utilizzato	Interfaccia	Note
	Direttore di Zona dott. Marco Picciolini	PUA	SEGNALAZIONE DEL BISOGNO	Operatore del PI	Puntuale	Scheda di segnalazione accesso	CARIBEL	UTENTE o chi ne esercita la tutela/curatela/sostegno, FAMILIARI, PUA	

INSERIMENTO IN RSA Art. 42 del Regolamento unico di accesso ai servizi della Società della Salute Senese approvato con delibera D.G. n. 218/2011 e Disposizioni attuative approvate con deliberazione del D.G. n° 59 del 18.02.2014	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA	U.O. Ass. Soc. dott.ssa Simonetta Feri/U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	VALUTAZIONE SOCIALE	Assistente Sociale	Entro 29 giorni dalla segnalazione al P.I.	Scheda di valutazione Sociale	CARIBEL	UTENTE o chi ne esercita la tutela/curatela/sostegno, FAMILIARI	La Legenda e gli acronimi sono nel foglio "acronimi"
	Direttore di Zona dott. Marco Picciolini	U.F. UVM dott.ssa Manuela Giotti	PROGETTAZIONE E INTERVENTO	Operatori U.F. UVM	Entro 30 giorni dalla segnalazione al P.I.	PAP con definizione quota sociale	CARIBEL	UTENTE o chi ne esercita la tutela/curatela/sostegno, FAMILIARI, UVM, MMG*	
	ASSISTENTI SOCIALI BRACCIALI GERMANA CAPPELLI VALENTINA CLAUDIONE LAVINIA DE NICOLA GAIA FRANCINI LUCIA GHINI SIMONA PAGNI LETIZIA RAMPALDI PAOLA RANDON MARTA RENTI ANNUNZIATA RICCUCCI DANIELA SAVIANO ROSSANA SCHIAVO SILVIA TATTI MARIA TERESA	U.O. Ass. Soc. dott.ssa Simonetta Feri/U.F. Segretariato Sociale dott.ssa Elisa Fattori	PAI PER ATTIVAZIONE INTERVENTO	Assistente Sociale	Puntuale	PAI per recepimento PAP		UTENTE o chi ne esercita la tutela/curatela/sostegno, FAMILIARI, Amministrativo	
	Resp.le U.F. Presidi Sociosanitari dott. Paolo Pajer	U.O. Ass. Soc. dott.ssa Simonetta Feri/U.F. Presidi Sociosanitari dott. Paolo Pajer	AUTORIZZAZIONE INGRESSO, QUOTA SANITARIA ED EVENTUALE QUOTA SOCIALE	Resp. U.F. Presidi Sociosanitari dott. Paolo Pajer/Coordinatore Sociale AUSL 7 Zona Senese dott.ssa Simonetta Feri	Puntuale	Modulo autorizzazione	CARIBEL	Amministrativo, RSA, utente o chi ne esercita la tutela/curatela/ sostegno o familiari, Comune	La proposta viene inviata all'amministrativo per l'atto finale